

RAPPORT ANNUEL

2017 | 2018



**Afin de faciliter la lecture du texte, un seul genre a été retenu
pour identifier le féminin et le masculin.**

**L'expression CPS utilisée désigne le Centre de prévention du suicide,
ou CPSQ pour le Centre de prévention du suicide de Québec.**



Table des matières

Mot du président du conseil d'administration et de la directrice générale du CPSQ.....	1
Membres du conseil d'administration 2017-2018 du CPSQ.....	2
Notre historique, notre mission et nos valeurs.....	3
Rôle du CPSQ dans la trajectoire des services en prévention du suicide.....	4
Bons coups du CPSQ en 2017-2018.....	4
Bilan de la Semaine nationale de prévention du suicide.....	9
Résumé de la Semaine nationale de prévention du suicide.....	11
L'équipe de professionnels.....	12
Organigramme 2017 du CPSQ.....	12
Clientèle du CPSQ.....	13
Services du CPSQ.....	13
Services du CPSQ (suite).....	14
Types d'intervention.....	14
Secteur de la formation.....	16
Promotion des services et représentation.....	18
Visibilité accrue pour le CPSQ en 2017-2018.....	19
Projets réalisés.....	20
Vie communautaire et associative.....	22
Médias.....	23
Bénévolat.....	24
Formation continue à l'équipe du CPSQ.....	24
Milieu de travail du CPSQ.....	24
Comité des relations de travail.....	25
Principaux défis et objectifs 2018-2019.....	25
La Fondation du CPSQ.....	26



Mot du président du conseil d'administration et de la directrice générale du CPSQ

Cette année 2018 marque nos 40 années d'existence et, à titre de président et de directrice générale, nous tirons une très grande fierté d'être aux commandes d'un organisme qui, depuis 40 ans, œuvre à la prévention du suicide. Cette année est aussi l'occasion de souligner la riche histoire de notre institution. Le présent rapport revêt une signification toute particulière puisqu'il résume une année où d'importants changements pour le Centre sont survenus.

Comme nous avons à cœur la réussite de la mission du Centre, nous travaillons toujours à trouver des solutions pour enrayer le problème du suicide. Nous avons également confiance en notre capacité de continuer à offrir un accès facile et gratuit de nos services à toute la population.

Dans le cadre de notre plan stratégique, nous poursuivons le déploiement de nos projets tout en nous assurant que les objectifs que nous nous étions fixés ont été rencontrés. Certains projets mis en place au cours des années précédentes ont connu un engouement au cours de l'année. On a qu'à penser à *Et moi, comment ça va? (EMCCV)* qui a connu une forte demande auprès de l'industrie du papier.

Nous avons travaillé sur une nouvelle image de marque qui a permis au Centre de s'identifier davantage à la population avec un visuel représentant divers groupes d'âge. De plus, l'intégration des messages dans le visuel a permis de mieux nous présenter. Les logos se sont succédés, mais une chose n'a pas changé : notre mission. Par l'ensemble de nos réalisations, nous rendons honneur à nos fondateurs, des personnes qui ont cru au bien-fondé de mettre sur pied un organisme venant en aide aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées et à la population.

Richard Gauthier
Président du CPSQ

Somme toute, nous pouvons affirmer que le succès de nos actions remporté pendant la dernière année est tributaire d'un solide travail d'équipe entre nos partenaires et le personnel du Centre. Nous saluons ici leur collaboration efficace et engagée. Nous remercions également tous nos partenaires et leur appui indéfectible. Toutes ces collaborations laisseront un héritage qui servira d'assise aux réalisations de demain. Ensemble, nous œuvrons à changer la situation du suicide à Québec et au Québec. En terminant, un grand merci à tous les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur soutien.

Maintenant c'est avec beaucoup de fierté que nous signons ce rapport annuel qui reflète bien, encore une fois, les nombreuses réalisations de notre Centre. Comme vous le constaterez, l'année 2017-2018 a été riche en activités.



Lynda Poirier
Directrice générale du CPSQ



Membres du conseil d'administration 2017-2018 du CPSQ

Président	Monsieur Richard Gauthier <i>Avocat, droit du travail, Beauvais Truchon</i>
Vice-président	Monsieur Denis Beaudoin <i>Directeur, Service des immeubles, U. Laval</i>
Trésorier	Monsieur Jocelyn Roy <i>CPA-CGA, Centrale des syndicats du Québec</i>
Secrétaire	Monsieur Daniel Têtu <i>Avocat, droit des affaires, Beauvais Truchon</i>
Administratrice	Madame Marie-Claude Lévesque <i>Associée en fiscalité, KPMG</i>
Administrateur	Monsieur Jean Gamache <i>Directeur général, Assurances Jean Gamache</i>
Administratrice	Madame Cynthia Moisan <i>Comptable, Mallette</i>
Administrateur	Monsieur Frédéric Maltais <i>Avocat, Morency, Société d'avocats</i>
Administrateur	Monsieur Alex Létourneau <i>Conseiller, Développement des affaires Levio – Affaires et technologies</i>
	Madame Lynda Poirier <i>Directrice générale du CPSQ</i>

Notre historique, notre mission et nos valeurs

Le Centre de prévention du suicide de Québec (CPSQ), premier centre de prévention du suicide au Canada, a ouvert ses portes en 1978. Depuis cette période, beaucoup de changements ont eu lieu tant sur le plan des ressources humaines que sur le plan des services offerts à la population. Cette évolution est notable dans la professionnalisation des interventions, dans l'amélioration et le développement continu de nouveaux programmes de prévention et dans les services spécialisés directement offerts à la population. Cette année, le CPSQ célèbre ses 40 années d'existence. Plusieurs activités marquant l'histoire du CPSQ se dérouleront tout au long de l'année.

L'offre de formation et de soutien à l'intervention auprès des professionnels ou des aidants naturels marque également ce mouvement continu du CPSQ. En plus des services d'intervention auprès des personnes suicidaires, les intervenants du CPSQ offrent des services professionnels aux personnes endeuillées par suicide et aux proches d'une personne potentiellement suicidaire.

La mission du Centre de prévention du suicide de Québec, organisme communautaire à but non lucratif, est l'offre de services professionnels et spécialisés qui visent la prévention du suicide, l'intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par suicide. De plus, le Centre donne de la formation adaptée aux besoins des personnes intéressées à en savoir davantage sur cette problématique.

Le CPSQ a agrandi son cercle de partenaires et a augmenté les actions concertées. Nous œuvrons à faire diminuer le taux de suicide au Québec et c'est avec le soutien et la collaboration, entre autres, du Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec, du ministère de la Santé et des Services sociaux, du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, des centres hospitaliers, des organismes communautaires de même que de plusieurs partenaires régionaux et nationaux que nous pouvons réaliser notre mission.

Comme à chaque année, le développement des « meilleures pratiques » se bonifie par de nouvelles collaborations avec des chercheurs de renom, experts dans leur secteur. Notre mission, nos objectifs et nos actions s'inscrivent dans la lignée des orientations nationales du Plan d'action du MSSS.

Les valeurs qui sous-tendent la mission du CPSQ sont :

- ☑ L'accessibilité, pour la clientèle, à un service de haute qualité;
- ☑ Le développement continu des services offerts par le Centre;
- ☑ Un milieu de travail sain;
- ☑ La transparence sur le plan de la gestion des ressources humaines, matérielles et financières ainsi qu'envers notre clientèle.

Rôle du CPSQ dans la trajectoire des services en prévention du suicide

Le CPSQ demeure un acteur clé dans la gamme des services en prévention du suicide de la région de la Capitale-Nationale, de Charlevoix et de Portneuf. Le CPSQ offre des services d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours, d'intervention en face à face, individuelle et de groupe, et d'intervention directement dans le milieu de la personne en détresse lorsque cela est évalué comme nécessaire. De plus, il offre une gamme de formations spécialisées et accompagne l'ensemble de la population dans les actions liées à la promotion de la prévention du suicide.

Le CPSQ est un organisme communautaire guidé par l'ensemble des meilleures pratiques en prévention du suicide reconnues par le MSSS et il répond aux critères de l'action communautaire autonome.

Les objectifs poursuivis sont :

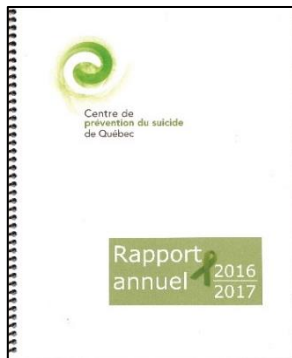
- ☑ Intervenir auprès de personnes suicidaires, de leurs proches ainsi qu'auprès des personnes endeuillées par suicide;
- ☑ Participer à la réduction du nombre de décès par suicide sur le territoire de Québec;
- ☑ Assumer un rôle d'éducation auprès de la population par la sensibilisation et la formation;
- ☑ Organiser un ensemble d'actions tant préventives que curatives afin de contrer le suicide, ce problème majeur au sein de notre société;
- ☑ Mettre en place des programmes qui offrent des conditions favorables à la bonne santé physique et mentale des employés.



Bons coups du CPSQ en 2017-2018

Assemblée générale annuelle (AGA)

Notre AGA s'est tenue le mercredi 14 juin 2017. Plus d'une vingtaine de personnes étaient présentes. Après la lecture de nos états financiers, nous avons présenté un bilan positif de nos activités. Trois présentations ont eu lieu, soit la nouvelle image du CPSQ, par Imédia; Mme Danielle Bouchard, de « Et si la vie voulait te



garder », est venue nous entretenir d'un projet d'exposition et de production de signets; et M. Jonathan Jacques, intervenant au CPSQ, nous a donné des explications sur la campagne Semblables et Différents. Le président sortant,

M. Michel Gervais, nous a adressé quelques mots afin de nous entretenir de son expérience d'une durée de trois ans à la présidence du CPSQ.

Vous pourrez visionner les réalisations accomplies dans le rapport annuel en ligne sur le site du CPSQ. Vous pouvez également prendre connaissance du nouveau conseil d'administration de 2017-2018.

Au cours de l'été 2017, nous avons accueilli deux étudiants grâce au programme Placement carrière-été du gouvernement fédéral. Une technicienne en bureautique a été assignée aux tâches de numérisation et d'archivage de tous nos dossiers de clients et un technicien en multimédia a contribué au développement de nouveaux outils en lien avec notre site Internet.

Une visite chez les Remparts de Québec

C'est avec plaisir que le CPSQ a répondu de façon positive à l'organisation des Remparts de Québec qui l'invitait, le mardi 14 novembre dernier, à présenter ses services aux joueurs et aux entraîneurs de sa formation.

L'organisation leur a également offert une formation « Safe talk » portant sur la prévention du suicide. Saluons l'initiative du personnel dirigeant des Remparts qui a à cœur le bien-être de ses jeunes joueurs.



En novembre dernier, nous avons présenté un dossier de candidature dans le cadre des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Nous avons mis en valeur nos projets en lien avec le suicide chez les hommes ainsi que la campagne de sensibilisation « Semblables et différents ». Au mois de janvier suivant, nous avons eu la confirmation que notre candidature avait été retenue au niveau national.



Gestion de nos communications

Depuis décembre dernier, nous avons confié la gestion de nos événements médiatiques et la production de communiqués de presse à **Brouillard Communications**, une firme qui œuvre dans le domaine depuis plusieurs années dans la grande région de Québec. En plus de nous accompagner tout au long de l'année, cette nouvelle alliance s'intègre parfaitement avec les activités marquant les 40 ans du CPSQ.

Au cours de l'été 2017, nous avons procédé à des travaux de réfection à l'extérieur du bâtiment grâce à une subvention obtenue de la Ville de Québec – Programme de réfection des infrastructures. Cette subvention nous a permis de faire des réparations au crépi et de refaire les marches de l'escalier extérieur afin de les rendre plus sécuritaires. Deux firmes de Québec ont obtenu le contrat.



En mars 2018, nous avons adhéré au **Regroupement pour la valorisation de la paternité** afin de soutenir l'engagement paternel et favoriser l'égalité entre les femmes et les hommes. Cette nouvelle présence nous permettra d'en apprendre davantage sur cet organisme.



Nous avons également adhéré au **Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes**, groupe qui met l'emphase sur l'importance des services adaptés aux hommes en situation de vulnérabilité.



Activités au profit du CPSQ

Le Fashion Show

Organisé par des étudiantes du Collège St.Lawrence, le « Fashion Show » a permis d'amasser la somme de 4 118 \$ au profit du CPSQ.



Le **Souper de crabe annuel** du Club Rotary de Sainte-Foy a eu lieu en mai et fut couronné de succès. Les fonds recueillis, soit une somme de 24 000 \$, ont été remis à la Fondation du CPSQ et ont servi à soutenir le programme « Les Amis de Zippy » mené à bien par le CPSQ.



Randonnée en moto

Les amateurs de moto ont pu participer à une randonnée le 20 mai tout en amassant des fonds. Les profits de cette activité ont été remis au CPSQ. Une belle initiative de M. Carl St-Pierre!

20 mai 2017
La randonnée pour la Vie ENCC

Randonnée de motos au profit du Centre de prévention du suicide (50%) et à La Vigile (50%).

Bénédiction 13h00
Église de l'Ancienne-Lorette
1625 rue Notre-Dame
L'Ancienne-Lorette, QC
G2E 3B4

Départ 14h00
Duo Landry Bergeron

Souper 18h30
375 Rue de l'Aventure,
Québec, QC
G2M 1N3
(ski de fond Charlesbourg)

Prix de présence
Mehoui Biker l'artisan et le food truck ketchup moutarde des oeuvres Jean Lafrance

Les fameuses clefs (5\$) pour ouvrir le coffre de l'Écurie Noire (d'une valeur de 1000\$)

10\$ - Pour la randonnée
INFORMATION
581.994.9979
WWW.LECURIEINOIRECUSTOMCLUB.COM

MERCI À NOS PARTENAIRES

Logos des partenaires: Bleu Nuit, LE VEGAS, RONA, GOLIATH TECH, La Vie ENCC, Vapeking, AUTOS NERON, LE SPECIALISTE, DOMAINE DE LA SAINTE-PAIX, CUIR, Cu Mark, HEADRUSH, etc.

Courir pour la Vie

Éric Arseneault, Guy Houde et Lynda Poirier ont participé à l'activité *Courir pour la vie* au mois d'août dernier. De nombreux participants se sont également inscrits à l'épreuve de course ou de marche à pied. Nous avons pu compter sur plusieurs contributeurs qui ont effectué des dons en ligne. M. Louis Vézina, fondateur du mouvement *Courir pour la Vie* et partageur d'enthousiasme, a remis un chèque de 10 700 \$ au CPSQ. La somme amassée a été attribuée au financement des services aux personnes endeuillées par suicide et des activités de postvention.



La coopérative Convivio, IGA Extra, s'implique dans sa communauté en remettant aux organismes un montant proportionnel aux achats effectués par les clients de la coopérative souhaitant les appuyer.

Les représentants de Convivio nous ont remis un chèque de 3 235,01 \$ au cours du mois de mars 2018.

Défilé des pères Noël du Collège de Champigny

Le vendredi 8 décembre, le Collège de Champigny présentait sa 7^e édition de son Défilé des pères Noël dans les rues de l'Ancienne-Lorette. Au terme du parcours, le CPSQ s'est vu remettre une somme de 750 \$ provenant de dons du personnel du Collège de Champigny et du Campus Notre-Dame-de-Foy.



Le concert Gospel du Campus Notre-Dame-de-Foy

Le 17 décembre, nombreux sont ceux qui ont assisté au spectacle de haut niveau de la chorale Gospel du Campus Notre-Dame-de-Foy. L'événement était au profit du CPSQ et de la Fondation du CNDF. Le travail de Mme Michèle Fontaine, à la direction de la chorale, a été soulignée de façon exceptionnelle, elle qui en était à sa dernière prestation.



(Photo Jean Rodier)



Confection de rubans

En janvier 2018, Mme Denise Laberge, du Cercle des fermières de l'Ange-Gardien et ses collaboratrices ont généreusement offert leur précieux temps pour confectionner plusieurs centaines de rubans verts. Cet emblème du CPSQ a été arboré tout au long de la Semaine de prévention du suicide.



Dans le cadre de notre **Journée mondiale de la prévention du suicide (JMPS) 2017**, nous avons bénéficié d'une subvention du gouvernement fédéral grâce au programme Alliance 150 dans le cadre du 150^e anniversaire du Canada.



ALLIANCE 150

Ce montant nous a permis de réaliser nos activités dans un décor champêtre sous le chapiteau et de concrétiser des projets de créativité avec la population.



Nous avons également procédé au vernissage de l'exposition « Et si la vie voulait te garder », sous le chapiteau et sous un soleil radieux. La population, les artistes, les poètes qui ont contribué au succès de cette exposition avaient été invités pour l'occasion. Soulignons la présence du maire Labeaume lors de cette journée.



La saison hivernale a donné l'occasion au CPSQ d'être présent lors de matchs de hockey disputés par **Les Remparts de Québec**. Nous avons eu l'occasion de faire la mise en jeu protocolaire le mercredi 21 février devant une foule nombreuse.



Bilan de la Semaine nationale de prévention du suicide

La soirée OSQ

Le spectacle de l'Orchestre symphonique de Québec (OSQ) présentant « Les mouvements du cœur », le mercredi 31 janvier, a donné le coup d'envoi à cette belle semaine. Une soirée où une cinquantaine d'invités ont pu fraterniser dans le cadre d'un cocktail précédait le spectacle. Lors de cette soirée, le travail exceptionnel du CPSQ a été souligné de façon remarquable.



Les **Remparts de Québec** nous ont offert gracieusement un moment de promotion des services du CPSQ lors du match au Centre Vidéotron le samedi 3 février. Ce fut une belle opportunité de faire parler de nous devant une foule nombreuse de spectateurs et de jeunes hockeyeurs.



Pour une deuxième année consécutive, le CPSQ a été choisi pour l'événement « **Bell Cause pour la cause** » dans le cadre d'une soirée organisée par le Festival d'été de Québec, avec la participation de M. Étienne Boulay à l'animation ainsi que les artistes invités : Gabrielle Shonk, Matt Holubowsky et The Seasons. Cette soirée, qui a eu lieu le jeudi 1^{er} février sous une salle comble à l'Impérial Bell, a grandement contribué au rayonnement du CPSQ. La promotion de notre centre a été largement publicisée lors de cette soirée où les prestations artistiques ont été appréciées par un public enthousiaste. Une vitrine exceptionnelle pour le CPSQ!

La Semaine s'est poursuivie avec une **marche de sensibilisation dans les rues de Wendake** le lundi 5 février. Le mardi 6 février, les étudiants de l'Université Laval ont animé un atelier de sensibilisation à la problématique du suicide « Comment assister une personne en détresse? », au pavillon Alphonse-Desjardins. Les étudiants de tous les pavillons ont poursuivi la mobilisation jusqu'au jeudi 8 février.

La journée portes ouvertes du mercredi 7 février a permis de faire connaître davantage nos services et favoriser les échanges avec notre personnel. L'invitation a été lancée auprès de la population, nos partenaires et bien sûr les médias de la région de Québec. Plusieurs haltes (clinique, intervention et formation) ont suscité l'intérêt des nombreuses personnes présentes à l'occasion.



Notre collègue, Jonathan Deschênes, a animé un atelier de sensibilisation de 90 minutes lors d'un midi-conférence où quelques dizaines d'employés du CIUSSS de la Capitale-Nationale se sont présentés.



Cette Semaine nationale de prévention du suicide s'est conclue le vendredi 9 février avec le **5 à 7 Reconnaissance** au Centre communautaire Jean-Guy-Drolet. Cette soirée avait comme objectif de souligner l'implication des personnes qui ont supporté le CPSQ par une œuvre, une activité ou une levée de fonds.



Remise du prix Michael Sheehan

Lors du 5 à 7 Reconnaissance, le CPSQ a décerné le prix Michael Sheehan 2018 à Mme Danielle Bouchard. Pour son implication exceptionnelle et le rayonnement qu'elle a apporté au CPSQ avec le projet « Et si la vie voulait te garder », Mme Bouchard s'est vu remettre cette distinction des mains de Mme Cynthia Sheehan, la fille de M. Michael Sheehan. Merci et félicitations à Danielle.





Résumé de la Semaine nationale de prévention du suicide

Mercredi 31 janvier, Soirée OSQ. Spectacle « Les mouvements du cœur », avec l'Orchestre symphonique de Québec (OSQ), présenté au Grand Théâtre de Québec.

Jeudi 1^{er} février, Soirée FEQ Bell Cause pour la cause à l'Impérial Bell. Animation de la soirée par Étienne Boulay et prestations musicales de The Seasons, Gabrielle Shonk et Matt Holubowsky.

Samedi le 3 février, Promotion de la prévention du suicide au **match des Remparts** de Québec, au Centre Vidéotron.

Lundi 5 février, Marche à Wendake.

Du 22 janvier au 9 février, Tournée des élus. Parallèlement aux activités, la directrice générale du CPSQ, Mme Lynda Poirier, a entrepris une tournée des élus des différents paliers gouvernementaux afin de les sensibiliser à la cause de la prévention du suicide.

Lundi le 5 février, M. Joël Lightbound, député de la circonscription Jean-Lesage, a souligné le travail de toute l'équipe du Centre de prévention du suicide de Québec à la Chambre des communes du Canada.

Le 6 février, le CPSQ a fait l'objet d'un reportage à l'émission Regard Urbain. Celui-ci a été diffusé sur les ondes de Télé-Mag pendant la totalité de la Semaine nationale de prévention du suicide.

Mardi 6 au jeudi 8 février, Mobilisation sur tout le campus des étudiants de l'Université Laval pour le CPSQ.

Vendredi 9 février, 5 à 7 Reconnaissance, au Centre communautaire Jean-Guy-Drolet, pour toutes les personnes qui, par une oeuvre, une activité, une levée de fonds, ont supporté le CPSQ.

Lors de cette soirée, **remise du prix Michael Sheehan 2018** et dévoilement de la récipiendaire, Mme Danielle Bouchard, dans les médias, site web et page Facebook du CPSQ.

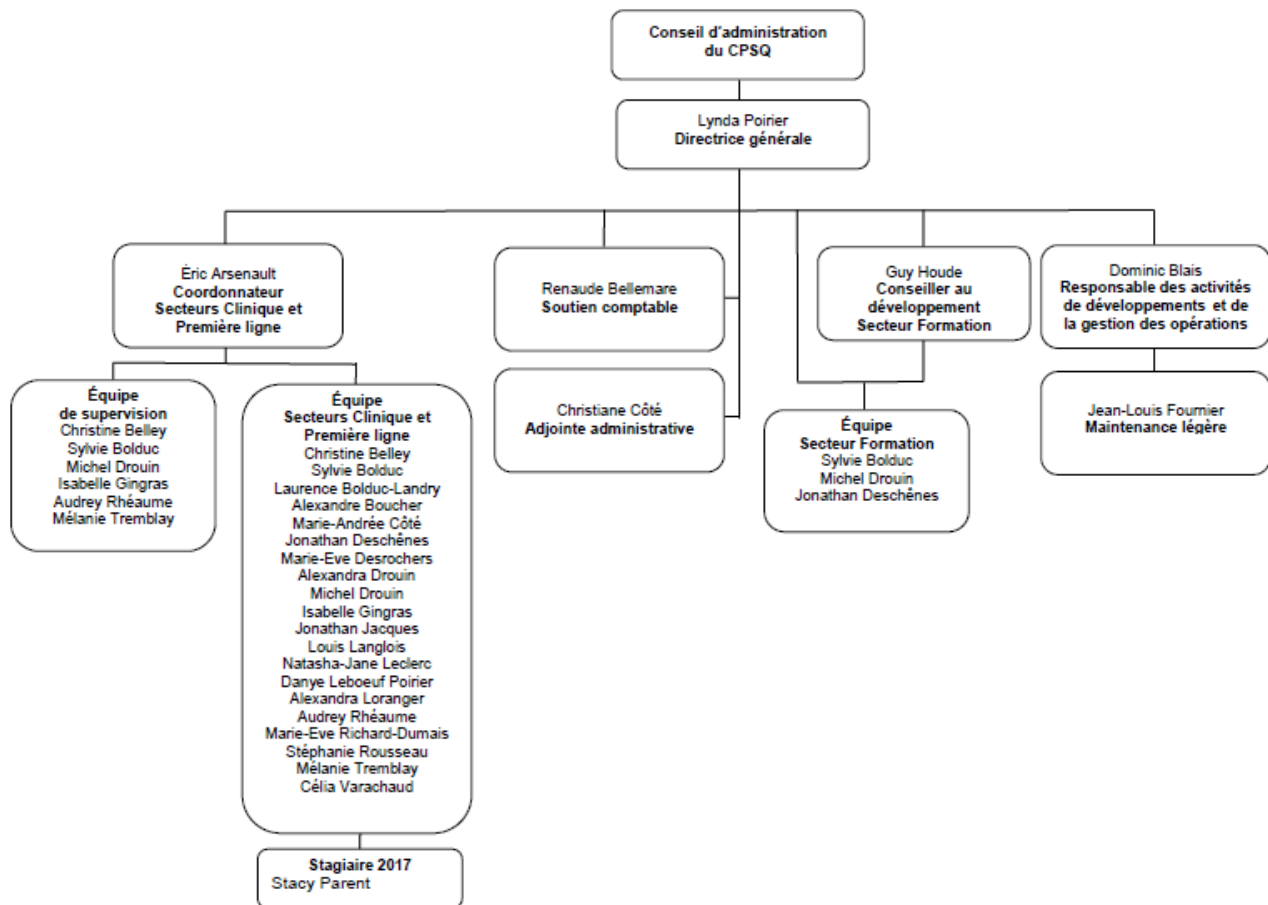
Le lancement de **Courir pour la Vie** s'est fait lors de cette même soirée avec la présence de **M. Louis Vézina** qui est venu nous entretenir de son projet et des nouveautés 2018.

L'équipe de professionnels

Afin de poursuivre sa mission, le CPSQ compte sur les qualités professionnelles et l'intégrité de son personnel qualifié. Provenant de scolarisation de niveaux maîtrise, baccalauréat ou du diplôme d'études collégiales (DEC), les membres de l'équipe sont formés et diplômés en administration, psychologie, travail social, éducation spécialisée, intervention en délinquance, toxicomanie, orientation ou ont une formation généraliste en intervention d'aide.

Pour maintenir les compétences de l'équipe et pour s'assurer de la mise à niveau quant aux meilleures pratiques en intervention et en gestion, la formation continue est favorisée tant pour le personnel clinique que pour les employés de soutien et pour la direction.

Organigramme 2017 du CPSQ





Clientèle du CPSQ

Les services du CPSQ s'adressent à toutes les personnes touchées ou préoccupées par la problématique du suicide résidant dans la grande région de la Capitale-Nationale. Compte tenu de notre capacité à offrir un service 24 heures par jour et 7 jours par semaine, nous avons perpétué notre partenariat avec les CPS de la région de Charlevoix et du comté de Portneuf. Cette entente assure une continuité des services pour les clients qui résident dans ces régions.

En 2017-2018, le CPSQ a poursuivi son rôle d'organisme mandataire pour la ligne **1 866 APPELLE**, qui couvre le 24-7, jour-soir-nuit de tout le territoire de la Capitale-Nationale. Les partenariats avec les organisations L'Arc en Ciel (centre de prévention du suicide de Portneuf) et le Centre de prévention du suicide de Charlevoix sont toujours en vigueur et ces partenaires maintiennent leur offre de services. Cette année, l'ajout d'une quatrième ligne nous a permis de maintenir les standards du MSSS.

Dans le cadre de sa mission, le CPSQ a défini trois secteurs d'intervention qui sont étroitement reliés entre eux et qui forment l'ensemble des activités de prévention du suicide. Ces secteurs sont la 1^{re} ligne, les consultations cliniques et le secteur de la formation.

La gamme essentielle des services d'intervention de première ligne est offerte :

- ☑ Aux personnes suicidaires;
- ☑ Aux proches et aux intervenants qui proviennent de différents milieux (santé, services sociaux, éducation, etc.) et qui demandent d'être soutenus, informés, conseillés et guidés dans l'exercice de leur fonction auprès d'une personne suicidaire ou endeuillée par suicide;
- ☑ Aux personnes endeuillées par suicide qui désirent être accompagnées pour traverser les étapes du deuil.

Le service de consultation clinique est offert aux personnes suicidaires ou qui ont eu recours aux services de l'urgence d'un centre hospitalier à la suite d'une tentative de suicide ou d'idéations suicidaires, de même qu'à leurs proches. Ce service est également offert aux personnes endeuillées par le suicide.

Le secteur de la formation offre des activités de sensibilisation et de formation afin d'outiller les intervenants, les professionnels, les travailleurs, les aidants naturels, les étudiants et la population en général qui souhaitent améliorer leurs connaissances et leur sentiment d'efficacité dans la détection, l'orientation ou la référence de personnes vulnérables.

Services du CPSQ

Le secteur de l'intervention

Le secteur de l'intervention regroupe les services de première ligne et les services cliniques qui ont comme objectifs communs : la prévention, l'estimation de la dangerosité et l'intervention psychosociale. Ces deux services complémentaires se distinguent par leurs modalités, leur durée et leurs objectifs.

La première ligne

La porte d'entrée prioritaire de la clientèle du CPSQ est la ligne **1-866-APPELLE** qui offre un accès direct aux services. L'intervention téléphonique fait partie de la gamme des services de la première ligne.



Services du CPSQ (suite)

Toutes les demandes sont évaluées, traitées et acheminées selon les besoins de la clientèle. Cette année, une équipe multidisciplinaire¹ de huit personnes, accompagnée de l'équipe de soutien à temps partiel, s'est encore une fois illustrée dans l'accomplissement de plusieurs défis, notamment dans la consolidation de l'autonomie du secteur. Cette équipe de professionnels continue de se démarquer par son professionnalisme et son dévouement envers la clientèle.

Ainsi, les services de première ligne, accessibles en tout temps, assurent l'intervention téléphonique (appels reçus et relances) 24 heures par jour, 365 jours par an, les rencontres de crise (face à face) ainsi que les déplacements à domicile et dans d'autres milieux dans les contextes d'intervention et de postvention auprès des clients.

Le service d'intervention téléphonique est offert aux personnes suicidaires, aux proches des personnes suicidaires (tiers), aux personnes endeuillées par suicide ainsi qu'aux intervenants en relation d'aide ayant besoin de soutien dans leurs interventions.

Depuis plusieurs années, nous offrons également le service de relance téléphonique : les intervenants de la première ligne, avec l'autorisation d'un intervenant ou d'un proche, peuvent entrer en contact avec une personne en détresse. Lorsque le téléphone devient une barrière pour la communication, une rencontre dans nos locaux est proposée.

Depuis l'automne 2015, les intervenants du CPSQ continuent de se déplacer auprès des personnes en détresse lorsque l'équipe de la première ligne évalue cette modalité comme étant la plus pertinente pour la personne en détresse. Cela vient enrichir la gamme

des services d'intervention offerts. En 2017-2018, cette équipe a effectué 12 déplacements.

Et enfin, lorsque survient un suicide, l'équipe de première ligne est appelée à se déplacer dans différents milieux afin d'organiser des services de postvention pour soutenir les personnes touchées par un suicide ou une tentative de suicide.

Cette année, le Centre a géré près de 22 000 appels. L'équipe d'intervenants de la première ligne a réalisé une multitude d'interventions auprès de 4 324 clients différents, ce qui représente une moyenne de 519 clients différents pour chaque mois.

Types d'intervention

¹ L'équipe qui dispense ces services est composée de professionnels détenant nécessairement un diplôme d'études en relation d'aide (psychologie, service social, psychoéducation, éducation spécialisée ou intervention en délinquance).

La relance téléphonique

Propre au secteur de l'intervention, le service de relance téléphonique permet de joindre des personnes en détresse. Ces interventions ont pour objectif de créer un lien et d'assurer la sécurité d'une personne suicidaire dans divers contextes, entre autres :

- ☑ Un proche s'inquiète de la détresse d'une personne de son entourage;
- ☑ Une personne suicidaire désire demeurer en contact téléphonique avec un intervenant professionnel;
- ☑ Le CPSQ offre un filet de sécurité, à la demande d'un intervenant, partenaire du réseau, pour un de ses clients avec l'accord de ce dernier.

Les intervenants de la première ligne ont effectué plus de 4 618 relances au cours de la dernière année. C'est une moyenne de 385 relances par mois.

Les entrevues en personne

Parmi les services de première ligne, l'entrevue en face à face est offerte lorsque l'évaluation des besoins de la personne l'indique. Cette année, près de 300 personnes ont été rencontrées.

Le secteur clinique

Le secteur est composé de professionnels de la relation d'aide. Cette équipe assure un suivi thérapeutique étroit de courte durée, le service intégré de liaison d'accompagnement et de relance (SILAR). Le programme SILAR est offert aux personnes qui ont eu recours aux services de l'urgence d'un centre hospitalier à la suite d'une tentative de suicide ou d'idéations suicidaires de même qu'à leurs proches. Ce service permet d'assurer une aide rapide aux personnes suicidaires ou à la personne à sa sortie de l'hôpital, de l'accompagner et de la soutenir. SILAR offre la possibilité d'un suivi étroit allant jusqu'à dix rencontres en face à face avec un professionnel du CPSQ.

Ce service prévoit également un soutien aux proches qui vivent de la détresse à la suite d'une tentative de suicide et qui communiquent avec le CPSQ par le biais de la ligne d'intervention 24/7. Dans certains cas, une rencontre en face à face est nécessaire pour leur permettre d'exprimer leurs inquiétudes, de les mettre en contact avec leurs ressources personnelles et d'apporter le soutien nécessaire à leur situation. S'il demeure d'autres besoins, nous nous assurons de les orienter vers les ressources appropriées.

Nous avons reçu un nombre de références légèrement supérieur à celui de l'an dernier. Au total, les références faites au programme SILAR sont passées de 857 en 2015-2016 à 998 en 2017-2018. Après évaluation des besoins, nous avons référé, accompagné, soutenu et orienté 504 personnes vers un service régional approprié ou plus indiqué. Aussi, 240 personnes ont été rencontrées et 200 d'entre elles ont bénéficié du suivi étroit pour un total de 979 rencontres. Sur les 200 personnes ayant reçu un suivi, 79 personnes étaient des hommes et 121 personnes étaient des femmes. Trois cliniciennes interviennent dans ce secteur. Le taux de suivi de 83 % a également été assuré à nouveau, en 2017-2018.

Les services aux personnes endeuillées

La portée de l'impact d'un décès attribuable au suicide est vaste et les besoins de soutien pour les personnes endeuillées sont bien présents. Pour atténuer les impacts et répondre aux besoins de cette clientèle, les professionnels du secteur de l'intervention de première ligne et de la clinique offrent des services de suivi psychosocial dans le cadre de rencontres de groupe ou individuelles.

L'intervention auprès des personnes endeuillées

En 2017-2018, la première ligne a effectué au-delà de 1 129 interventions auprès de 483 personnes endeuillées par le suicide d'un proche. De ces interventions, nous avons effectué 71 rencontres en face à face avec cette clientèle.

Secteur de la formation

Le secteur a connu une augmentation d'activités en 2017-2018. Cette hausse est attribuable à divers facteurs dont la réorganisation du secteur de la santé et des services sociaux. Durant cette période, partout au Québec, la formation spécialisée en prévention du suicide offerte aux intervenants des milieux publics a été affectée. La direction du CPSQ a donc opté pour l'embauche d'un consultant chargé d'asseoir le développement du secteur de la formation en prévention du suicide sur une nouvelle base. La visée demeure celle qui relève de la mission même du CPSQ : offrir des formations adaptées, le plus largement possible, afin d'outiller les intervenants et le public en général en matière de prévention du suicide. Le nombre de personnes rejointes par nos activités de sensibilisation a nettement augmenté.

Programme accrédité de formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques »

Le CPSQ est l'organisme mandaté pour dispenser ce programme de formation sur le territoire de la Capitale-Nationale. Promue par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), la formation, d'une durée de 21 heures, est accréditée par la Société canadienne d'éducation continue aux adultes (SOFÉDUC). Les participants qui complètent avec succès la formation obtiennent donc une attestation de réussite équivalente à deux unités d'éducation continue (UEC). Cette formation est aussi reconnue par l'Ordre des psychologues du Québec et des travailleurs sociaux.

En 2017-2018, ce sont 375 intervenants des secteurs publics, communautaires et privés qui ont été formés.

Le portrait des intervenants formés

La provenance des intervenants ayant reçu la formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques » en 2017-2018 :

- CIUSS ;
- Milieu universitaire ;
- Milieux communautaire et privé.

Le réseau de Sentinelles

Le réseau est formé par l'initiative d'un milieu, d'une population, d'un groupe ou d'une région afin de mettre en commun les efforts en matière de prévention du suicide. Cette initiative vise le dépistage de personnes potentiellement suicidaires ainsi que leur orientation vers les ressources d'aide appropriées. Les Sentinelles sont des adultes s'impliquant de façon volontaire dans le cadre d'une action citoyenne. Elles sont formées et soutenues par le CPSQ dans le cadre de leur rôle.

La formation Sentinelle

La formation qui porte le titre « Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide » est d'une durée de sept heures et s'offre au CPSQ ou directement dans les milieux de travail. Afin de maintenir les acquis et de soutenir les sentinelles formées, des formations continues ayant des thèmes et des durées variées sont offertes.

Les nouvelles Sentinelles formées en 2017-2018

En 2017-2018, 353 nouvelles Sentinelles ont été formées.

Les 353 Sentinelles formées en 2017-2018 provenaient d'une variété de milieux :

- Milieu de la restauration ;
- Organismes communautaires ;
- Milieu universitaire ;
- Population en général.

La formation continue aux Sentinelles

Pour assurer la pérennité et l'efficacité des réseaux de sentinelles en prévention du suicide, la formation continue est l'un des facteurs clé. En 2017-2018, 40 Sentinelles ont reçu de la formation continue. Cela permet :

- ☑ De réactiver les connaissances apprises durant la formation;
- ☑ D'acquérir de nouveaux outils;
- ☑ De favoriser le réseautage nécessaire aux actions des Sentinelles;
- ☑ D'offrir de la rétroaction et du soutien dans le cadre des actions posées.

La formation Repérage

La formation *Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises* a été élaborée par l'AQPS en partenariat avec divers CPS, en réponse aux besoins de certains professionnels de la santé qui n'ont pas un rôle d'intervention directe auprès d'une clientèle suicidaire, mais qui peuvent néanmoins être en contact avec des personnes vulnérables. D'une durée de 7 heures, cette nouvelle formation a été donnée à 6 reprises en 2017-2018 et a rejoint 60 personnes de la région de la Capitale-Nationale. Elle a outillé les participants quant au repérage et à la standardisation de la référence des personnes vulnérables.

Relayeurs en prévention du suicide

Certains milieux de travail se dotent de procédures internes afin de mieux composer avec les comportements ou les idéations suicidaires de leur clientèle. En cohérence avec l'implantation de telles mesures, une formation d'une durée de sept (7) heures est dispensée à certains employés proposés par les milieux. Cette formation vise à mieux les outiller face au risque de suicide en contexte de travail auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. En 2017-2018, un total de 130 personnes ont été formées lors de 10 séances de formation et lors d'une mise à niveau.

Sensibilisation à la problématique du suicide

Les activités de sensibilisation visent l'acquisition de connaissances afin de développer des attitudes favorables quant à la demande d'aide et à l'utilisation

des ressources. Les contenus s'adaptent à la diversité des milieux et sont d'une durée variable, passant de 1 à 3 heures.

Plus de 1 000 personnes ont été rejointes en 2017-2018 grâce à 39 activités de sensibilisation.

Le portrait des milieux rejoints par des activités de sensibilisation

- ☑ Étudiants (au collégial, universitaire);
- ☑ Milieux gouvernementaux;
- ☑ Milieux communautaires;
- ☑ Proches aidants;
- ☑ Personnes judiciairisées;
- ☑ Bureau du coroner;
- ☑ Milieux médicaux.

La formation en Centre de détention

En 2017-2018, le CPSQ a offert 2 formations d'une journée pour les chefs d'unité et 4 jours de formation pour les agents de probation, pour un total de 60 personnes.


Un programme de promotion de la santé psychologique

Objectifs :

- ☑ Sensibiliser la population à l'importance de se préoccuper de sa santé psychologique ;
- ☑ Informer la population des indicateurs d'une bonne ou moins bonne santé psychologique ;
- ☑ Faire connaître les réponses adaptatives à la détresse (ressources et comportements sains).

Avoir une bonne santé mentale, demander de l'aide et savoir trouver des solutions lorsque ça va moins bien sont des facteurs de prévention du suicide. En ce sens, le programme « *Et moi, comment ça va?* » vise à faire la prévention en amont de la crise suicidaire, avant que celle-ci ne survienne.





Le programme a été implanté chez Produits Forestiers Résolu dans quatre régions administratives, dont Abitibi, Outaouais, Lac-St-Jean et Côte Nord. Plus de 3 000 employés ont bénéficié de ce programme. Dans le cadre d'un reportage de Radio-Canada traitant de la détresse psychologique chez les hommes, Produits forestiers Résolu a témoigné d'une nette diminution du taux d'absentéisme chez les employés depuis que l'augmentation de la

demande d'aide se fait plus rapidement. Nous avons également fait une déclinaison du programme EMCCV, qui consiste en un atelier sur l'importance de prendre soin de sa santé psychologique. L'atelier est d'une durée de 3 heures et s'adresse particulièrement aux responsables des ressources humaines et aux dirigeants pour les sensibiliser à l'importance de prendre soin de sa santé psychologique.

Promotion des services et représentation

Les kiosques

Neuf kiosques se sont principalement tenus en milieu scolaire : centres d'éducation aux adultes, centres de formation professionnelle et écoles secondaires. Nous avons participé à la journée du Réseau de transport de la Capitale (RTC) à l'automne.

Un kiosque à large retentissement s'est tenu lors du camp des cadets à la Base des Forces canadiennes Valcartier : 1 400 personnes sont venues visiter le kiosque du CPSQ.

Comités/Consultation

Le CPSQ a saisi plusieurs occasions lui permettant de faire connaître davantage ses services et son expertise au cours de l'année 2017. Notons entre autres :

- ☑ La collaboration continue avec les comités de prévention du suicide du Cégep Garneau, de l'Université Laval et du Centre de réadaptation en dépendance de Québec;
- ☑ La collaboration avec le secteur public, dont l'Établissement de détention de Québec, le CIUSSS de la Capitale-Nationale et le MSSS;
- ☑ Plusieurs travaux étudiants du niveau secondaire, technique, collégial et universitaire soutenus par l'équipe d'intervenants et de formateurs du CPSQ;

- ☑ Les nombreuses visites auprès des élus de la région, dans le cadre de la Semaine nationale de prévention du suicide 2018;
- ☑ La constitution d'une équipe du CPSQ dans le cadre de Courir pour la vie, qui a permis d'apporter un soutien financier pour le service aux personnes endeuillées;
- ☑ La concertation avec le Club Rotary de Sainte-Foy dans le but de faire connaître le programme Amis de Zippy. L'outil choisi, une vidéoconférence, a largement circulé et a été partagée également par d'autres Clubs Rotary;
- ☑ Des ententes de collaboration ou de services avec plusieurs partenaires communautaires dont l'AGIR, le Centre de santé Marie-Paule Sioui-Vincent, le Centre de santé et bien-être de Québec, le Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes, l'Association québécoise de prévention du suicide et le Comité prévention du suicide du Club Rotary de Sainte-Foy et le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ).



Visibilité accrue pour le CPSQ en 2017-2018

Infolettre du CPSQ

Au cours de cette période, le CPSQ a fait parvenir ses Infolettres, rejoignant ainsi plus de 1 100 individus s'intéressant à la prévention du suicide.

Site Web monlimoilou.com

Depuis septembre 2015, le CPSQ est inscrit au site Web microlocal monlimoilou.com, dont les 40 000 lecteurs proviennent de bien au-delà de cette partie de la ville de Québec.

Portes ouvertes

Le 7 février dernier, à l'occasion de la *Semaine nationale de la prévention du suicide 2018*, le CPSQ a offert à la population en général une activité portes ouvertes afin de mieux se faire connaître.

Les médias et le CPSQ

De façon générale, les médias – la presse écrite, la radio et la télévision – ont largement contribué à la diffusion de nos activités tout au long de l'année ainsi que lors d'événements reliés au suicide.

Le CPSQ sur les réseaux sociaux

Depuis que le CPSQ a lancé sa page Facebook, nous avons publié l'ensemble de nos activités et actualités. Comme nous demeurons très actifs sur les réseaux sociaux, nous avons pu nous faire connaître davantage par la population et nos collaborateurs.

Choisi par une duchesse du Carnaval

Marie-Laurence Nolin, duchesse de Lévis de la 65^e édition du Carnaval de Québec, a choisi de supporter le CPSQ et de nous verser les dons générés par la vente de bougies.

Envois massifs systématisés

Depuis janvier 2018, nous utilisons « mailchimp.com » pour promouvoir nos divers événements, ce qui nous a permis de joindre un plus grand nombre de partenaires lors de nos envois massifs.

Appui des élus

Mme Lynda Poirier a entrepris une tournée des élus des différents paliers gouvernementaux, durant la période du 22 janvier au 9 février, afin de les sensibiliser à la cause de la prévention du suicide.

Projets réalisés

La campagne « Semblables et différents »

Le Centre de prévention du suicide de Québec a poursuivi sa campagne de sensibilisation à la différence intitulée « Semblables et différents ». Cette campagne cible : 1) les adolescents qui se sentent ou s'affirment différents (notamment de minorités ethniques, de la diversité sexuelle, présentant des limitations fonctionnelles et des problèmes de santé mentale), 2) leurs proches, parents, professeurs et intervenants puis, 3) les jeunes qui adoptent des conduites d'intimidation à leur endroit.

Depuis la mise en place de ce projet, divers témoignages marquants ont été entendus. Les jeunes rencontrés ont partagé que le simple fait de se sentir ou de s'affirmer différent, peu importe la différence, est un défi en soi. Nous avons tous une responsabilité à l'égard des jeunes vulnérables pour favoriser leur bien-être, mais surtout à l'égard de ceux et celles qui se distinguent d'une manière ou d'une autre : les accueillir comme ils sont, sans préjugé, pour les aider à s'ouvrir sur leur réalité et à mieux s'accepter.

Les jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale que nous avons rencontrés en « focus groups » ont souvent peur d'être stigmatisés, parce qu'« avoir un problème de santé mentale, ce n'est pas valorisé dans notre société ».

Avec cette campagne, nous aiderons de plus en plus de jeunes en leur donnant les outils pour qu'ils en viennent, petit à petit, à faire leur chemin dans la vie et valoriser la différence. À l'automne 2017, suite au décès par suicide d'un jeune survenu dans la région de Québec, nous avons effectué un envoi massif aux différentes commissions scolaires du Québec afin de promouvoir notre campagne. Plusieurs d'entre elles ont contacté le CPSQ pour obtenir davantage d'information. En avril-mai nous avons conçu un atelier d'environ 1h à 1h30 afin de présenter ce programme dans les écoles. En mai 2017, nous avons présenté notre atelier et notre campagne

lors de l'assemblée générale annuelle des Maisons des Jeunes du Québec qui s'est déroulée à l'Université Laval les 19-20 et 21 mai 2017.

Les amis de Zippy


Un rappel sur l'origine de ce programme

Le programme « Les Amis de Zippy » a été originalement mis sur pied par Befrienders International avec pour objectif d'aider les enfants de 1^{re} année du primaire à mieux faire face aux problèmes qui se présenteront plus tard dans la vie. À son arrivée au Québec, Les amis de Zippy a reçu un très bel accueil des milieux scolaires. Une étude québécoise a également révélé chez les élèves une amélioration significative au niveau de la coopération, de l'affirmation de soi, du contrôle de soi et de l'empathie. Les thèmes et les activités proposés permettent aux enfants d'améliorer leurs mécanismes d'adaptation en augmentant leur répertoire de stratégies efficaces, c'est-à-dire leur capacité à composer avec les difficultés qu'ils rencontrent quotidiennement.



Rôle du CPSQ

En tant que partenaire du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie (CRISE), le CPSQ et sa Fondation sont en mesure de soutenir l'implantation du programme sur le territoire qu'il dessert. Évidemment, cette collaboration ne pourrait avoir lieu sans un appui financier important de ses propres partenaires, tel que le Club Rotary de Sainte-Foy qui soutient le projet depuis 2005.



La formatrice a le mandat de promouvoir le programme auprès des institutions scolaires, de planifier et d’animer les formations destinées aux enseignantes. Elle assure également l’ensemble du suivi nécessaire à la réussite de l’implantation du programme. En 2017-2018, il y a, encore une fois, 4 nouvelles écoles qui ont adopté cette façon de faire.

Une présentation du programme a été faite devant une salle comble (une trentaine de participants) lors d’une journée de développement professionnel organisée par la commission scolaire de La Capitale le 29 janvier dernier. Sur les 19 questionnaires d’appréciation de la présentation qui ont été complétés et retournés, 80 % des participants ont confirmé leur intention d’implanter le programme l’an prochain.

Notre bilan en chiffres

En 2017-2018, deux commissions scolaires se sont impliquées dans l’implantation du programme Les amis de Zippy en plus de l’école Wahta’, école indépendante.

L’année 2017-2018 a permis d’offrir la formation à 6 personnes. Une percée a été faite au niveau de la Commission scolaire de la Capitale, ce qui devrait assurer une croissance considérable dans la prochaine année au niveau du nombre d’animatrices qui suivront la formation, et par le fait même, une augmentation du nombre d’écoles et d’élèves qui bénéficieront de l’implantation de ce programme dans leur milieu.

Conclusion

Le programme Les amis de Zippy représente un moyen d’intervention concret et efficace pour outiller les enfants à faire face aux difficultés qu’ils rencontrent.

Le CPSQ fait preuve d’une implication sérieuse, et ce, depuis le début de l’implantation. Nous sommes conscients que chaque partenaire représente un maillon fort de la chaîne sans laquelle notre mission ne pourrait se réaliser. L’importance de poursuivre dans cette voie n’est plus à démontrer. Il est maintenant le temps de mettre en action de nouvelles stratégies qui nous mèneront vers un même but : le bien-être présent et futur des enfants.

Vie communautaire et associative

Le fonctionnement démocratique

Des membres de la communauté sont élus démocratiquement comme administrateurs du CPSQ lors de l'Assemblée générale annuelle. Toute personne peut devenir membre, en tout temps, par une contribution de 20 \$. L'Assemblée générale annuelle est aussi une occasion où les gens peuvent adhérer au « membership » du CPSQ par leur cotisation.

Le partenariat professionnel

Le travail d'intervention et de prévention du suicide est un de collaboration. Les différentes expertises mises en commun contribuent à diminuer le nombre de suicides. Un des rôles du CPSQ consiste à offrir un soutien professionnel à ses partenaires qui sont confrontés aux réalités suicidaires de leurs clientèles.

Ainsi, pour partager nos connaissances et favoriser l'utilisation des pratiques reconnues en prévention du suicide, nous siégeons sur plusieurs comités et nous sommes consultés notamment par le CIUSSS de la Capitale-Nationale, le CHU de Québec, le Centre de santé et bien-être de Québec, le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ), le Centre de santé Marie-Paule Sioui-Vincent de Wendake, le Service de police de la Ville de Québec, le Centre jeunesse de Québec, la base militaire de Valcartier, le Regroupement des cégeps du Québec, le Cégep Garneau, l'Université Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Québec, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec ainsi que plusieurs organismes communautaires et certains professionnels en pratique privée.


Le partenariat et la vie associative

La collaboration entre les différents acteurs d'un milieu est importante et essentielle pour rejoindre les différentes clientèles et pour qu'un organisme

puisse accomplir sa mission. Le CPSQ a continué d'augmenter sa présence locale en poursuivant le développement de ses relations avec des partenaires bien intégrés dans le milieu et qui sont ouverts à partager leur expérience et leurs ressources. Des organismes comme le Centre communautaire Jean-Guy-Drolet, l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale, Contact aînés et le Carrefour des proches aidants de Québec ne sont que quelques exemples de ces partenaires communautaires.

Le CPSQ est omniprésent, tant dans la communauté régionale que provinciale :

- Tables de concertation de la Capitale Nationale;
- Comité aviseur sur le suicide et la santé mentale du Centre Jeunesse de Québec;
- Comité de prévention du suicide avec la Sécurité publique;
- Centre de santé Marie-Paule Sioui-Vincent à Wendake;
- Service de police de Wendake;
- Le regroupement des représentants en prévention du suicide des établissements d'enseignement supérieur de Québec et Lévis (les Cégeps Garneau, Sainte-Foy, Limoilou et Lévis-Lauzon, ainsi que l'Université Laval);
- Comité régional de prévention du suicide du CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- Membre des comités locaux en prévention du suicide des divers établissements d'enseignement;
- Association québécoise de prévention du suicide (APQS);
- Comité de prévention du suicide du Centre de détention de Québec;
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03;
- Membre du regroupement des CPS du Québec;

- 
- ☑ Membre du Centre de santé et bien-être de Québec;
 - ☑ Membre du Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes;
 - ☑ Membre du Regroupement pour la valorisation de la paternité ;
 - ☑ Membre de l'Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale au Québec.

Aussi, le CPSQ prend une part active aux réseaux et activités de son milieu par :

- ☑ La participation aux activités de promotion des autres organismes communautaires du Québec métropolitain;
- ☑ La participation aux activités de financement organisées au profit du CPSQ et de sa Fondation;
- ☑ Courir pour la vie;
- ☑ De nombreuses représentations auprès de projets citoyens de la région ayant pour but de faire connaître et de soutenir la prévention du suicide.

Médias

Plusieurs entrevues ont été accordées en 2017-2018 à la presse écrite, à la radio et à la télévision, portant notamment sur l'offre de services du CPSQ, sur le taux du suicide à Québec, sur la prévention du suicide. Il a été aussi question de l'équipe d'intervention en déplacement et de la sensibilisation à la problématique du suicide, tant chez les hommes, les personnes âgées et les jeunes, que chez la population en général.



Bénévolat

Le CPSQ ne pourrait être ce qu'il est présentement sans l'apport inestimable de personnes généreuses qui ont partagé leur temps et leur expertise. Nous tenons donc à les remercier, ainsi que toutes les organisations et associations qui ont donné généreusement pour soutenir notre mission. Au nom de toute l'équipe du CPSQ, un grand MERCI!

Vos paroles, votre expérience et votre sensibilité font une différence. Merci de prendre ce temps, merci de participer activement à la prévention du suicide et de contribuer à la diminution du nombre de suicides.

Formation continue à l'équipe du CPSQ

L'année 2017-2018 a été marquée par plusieurs opportunités de formation continue, offertes en parallèle avec une supervision clinique soutenue du personnel du CPSQ, afin de demeurer à l'affût des meilleures pratiques.

Nous avons également misé sur le transfert de connaissances et d'expertises au sein de l'équipe dans un esprit de la reconnaissance des compétences de chacun.

Milieu de travail du CPSQ

Dans l'optique de respecter les valeurs du CPSQ et plus spécifiquement de fournir un milieu de travail sain à son équipe et un environnement adéquat pour la clientèle, plusieurs mesures sont prises en continu pour poursuivre l'amélioration de la qualité de vie au travail.



Comité des relations de travail

Ce comité, composé de membres du personnel patronal et syndical du CPSQ, a pour mandat de soutenir le CPSQ dans le maintien de ses hauts standards en matière de relations de travail et de santé et sécurité au travail. Le comité s'est rencontré à quatre reprises.

Principaux défis et objectifs 2018-2019

- En premier lieu, faire diminuer le taux de suicide;
- Poursuivre l'atteinte des objectifs définis par la planification stratégique 2015-2018;
- Positionner le CPSQ comme un acteur incontournable en prévention du suicide;
- Demeurer un chef de file;
- Demeurer à l'affût des enjeux liés à l'organisation des services de santé et des services sociaux, et développer des actions stratégiques en conséquence;
- Créer et bonifier les partenariats;
- Promouvoir la ligne 1 866;
- Maintenir l'équilibre budgétaire;
- Poursuivre le développement du secteur de la formation;
- Déterminer la planification stratégique 2019-2021.



La Fondation du CPSQ

La Fondation du CPSQ soutient des programmes de prévention du suicide, dont les *Sentinelles aînées*, l'*EMCCV* et *Les Amis de Zippy*.

La mission de la Fondation :

- Amasser des sommes d'argent, soit par des dons, des activités de financement ou d'autres modes de collecte de fonds, afin de maintenir le développement des services de prévention et d'intervention du CPSQ;
- Financer la mise sur pied des programmes de prévention et d'intervention concernant la problématique du suicide;
- Financer l'achat d'équipements et d'autres outils de travail pour le CPSQ;
- Promouvoir les services du CPSQ.

Les principes endossés par la Fondation :

- La protection de la vie humaine est une valeur supérieure à tout autre;
- Chaque personne a le droit au respect de sa dignité et de son intégrité;
- Le soutien et la collaboration sont des outils que nous privilégions pour gérer les situations de crise;
- Le personnel a le devoir de favoriser l'excellence des services offerts à la population.

Certains services du CPSQ sont soutenus par la Fondation, tels que :

- Les services aux personnes endeuillées;
- Les activités de sensibilisation et d'information sur la prévention du suicide.



*Ensemble ... Autrement
depuis 40 ans!*

Centre de prévention du suicide de Québec

1310, 1^{re} Avenue, Québec (Québec) G1L 3L1

Téléphone (Intervention) :

1 866-APPELLE

(1 866 277-3553)

Téléphone (Administration) : 418 683-0933

Télécopieur : 418 683-5956

Courriel (Administration) : accueil@cpsquebec.ca

www.cpsquebec.ca

www.facebook.com/cpsdequebec